

Acessar o menu **FINANCEIRO > RECEBIMENTOS > PLANILHA DE COBRANÇA;**

Utilizando a Planilha de Cobrança:

Filtrando devedores (LISTA DE COBRANÇA)

Na tela inicial da Planilha é possível realizar vários filtros de acordo com as informações da tela acima.

Ao final das indicações de filtro é necessário clicar no “Atualizar Lista de Cobrança” para que sejam listados os nomes.

Nome Estudante	Nome Responsável	Primeiro Ano/Sem	Último Ano/Sem	VL Bruto	Situação	Dt. Retorno	Dt. Registro	Usuário
CRISTIANO	CRISTIANO	20132	20132	479,04	Aguardando Cliente		18/07/2013 17:13:34	LUIZA
CAMILA	CAMILA	20152	20152	26,62	Sem Cobrança		23/01/2015 15:42:34	
LUCIANO	LUCIANO	20152	20152	1.249,68	Sem Cobrança		25/07/2013 14:37:00	
AMANDA	AMANDA	20151	20151	184,32	Sem Cobrança		26/06/2013 17:15:30	
OMAR	OMAR	20151	20152	4.973,48	Aguardando Cliente		26/06/2013 17:15:30	CARMEN
JULIANO	JULIANO	20142	20142	851,33	Aguardando Cliente		26/06/2013 17:15:30	SUELI

Total de registros: 1887

Conforme as guias na Planilha de Cobrança, tem as informações sobre o aluno.

Dados do Devedor

PLANILHA DE COBRANÇA			
LISTA COBRANÇA	DADOS DO DEVEDOR	TÍTULOS	HISTÓRICO
<p>Nome do Estudante: CRISTIANO Código: 1</p> <p>Nome do Responsável: CRISTIANO CPF: .</p> <p>Endereço: Rua: Espanha, 94 Bairro: Velha Cidade Blumenau</p> <p>Contatos: Estudante: Fone Residencial: Estudante: Celular: Estudante: Fone Comercial: 47 3041-4464</p> <p>Empresa Nome: Cargo Ocupado: Endereço: Email: Telefone: Site:</p> <p>SPC: NÃO Data de Inclusão: Data da Retirada: Jurídico: NÃO Data de Inclusão: Data da Retirada:</p> <p>Observações Financeiras: Observações Gerais Observações Restritas Acadêmico esteve na IES na data de hoje, em conversa, acertamos que o mesmo irá começar a pagar o PROFIN em JANEIRO DE 2016 com o valor do crédito atualizado.</p> <p>Teste Unimestre - 27/08/2015 10:03:35</p> <p>Contato Cobrança: Agendado horário para negociação dia 27/08/15.</p>			
Total de registros: 1887			
<p>◀ ▶ Editar Cobrança F7 Imprimir Fechar</p>			

Neste espaço podem ser visualizados os dados do aluno (apenas visualização sem a possibilidade de alterar qualquer informação).

No campo de Observações Financeiras serão visualizados todos os registros feitos pela tesouraria no botão “Observações” da Planilha de Recebimentos.

Na barra inferior clicando em EDITAR COBRANÇA pode ser informado se o título foi ou não para o SPC ou cobrança Jurídica, bem como sua data de inclusão ou retirada.

Títulos

Na guia títulos poderão ser visualizadas todas as mensalidades e taxas criadas para o aluno.

PLANILHA DE COBRANÇA																	
LISTA COBRANÇA	DADOS DO DEVEDOR	TÍTULOS	HISTÓRICO														
<p>Nome do Estudante: CRISTIANO Responsável: CRISTIANO</p>																	
Cód. Título	Cód.	Aluno	Parc.	Vencimento	VL Bruto	Desc. Extra	% Desc. Fixo	VL Desc.	% Desc. Cond.	VL Juros	VL Total	VL Pago	Pagto.	Sit.	Nº CR.	Histórico	Tipo Tit.
491124	1	CRISTIANO	90	25/01/2015	437,39	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	79,55	516,94			VENC	0	MENSALIDADE PROFIN	MENSALIDADAC
491125	1	CRISTIANO	91	25/02/2015	437,39	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	68,82	506,21			VENC	0	MENSALIDADE PROFIN	MENSALIDADAC
491126	1	CRISTIANO	92	25/03/2015	437,39	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	56,98	494,37			VENC	0	MENSALIDADE PROFIN	MENSALIDADAC
491127	1	CRISTIANO	93	25/04/2015	437,39	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	46,76	496,15			VENC	0	MENSALIDADE PROFIN	MENSALIDADAC
491128	1	CRISTIANO	94	25/05/2015	437,39	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	39,49	476,88			VENC	0	MENSALIDADE PROFIN	MENSALIDADAC
491129	1	CRISTIANO	95	25/06/2015	437,39	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	31,23	468,62			VENC	0	MENSALIDADE PROFIN	MENSALIDADAC
491130	1	CRISTIANO	90	24/07/2015	479,04	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	26,52	505,56			VENC	0	MENSALIDADE PROFIN	MENSALIDADAC
491131	1	CRISTIANO	91	24/08/2015	479,04	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	21,47	500,51			VENC	0	MENSALIDADE PROFIN	MENSALIDADAC
491132	1	CRISTIANO	92	24/09/2015	479,04	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	16,42	495,46			VENC	0	MENSALIDADE PROFIN	MENSALIDADAC
491133	1	CRISTIANO	93	24/10/2015	479,04	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	11,54	490,58			VENC	0	MENSALIDADE PROFIN	MENSALIDADAC

Títulos: Vencidos Pendentes Pagos Negociados Cancelados Todos

Gerar P[ro]toto | Usualizar Prot. | Negociar | F7 Imprimir

Total de registros: 1887

◀ ▶ | Editar Cobrança | F7 Imprimir | Fechar

Histórico

PLANILHA DE COBRANÇA					
LISTA COBRANÇA		DADOS DO DEVEDOR		TÍTULOS	
HISTÓRICO					
Nome do Estudente: CRISTIANO		Responsável: CRISTIANO			
Telefone:	Contato:	Retornar: 05/11/2015			
Histórico:		Anexar			
Situação: Aguardando Cliente		Incluir		Remover anexo	
Data de registro	Usuário	Histórico	Telefone	Contato	Data de retorno
08/08/2013 15:14	LUIZA	Contato pendências 2012/2 e 2013/1 - Ref. Profin- Telefones não atende- Enviado mensagem via email		CRISTIANO	
Total de registros: 1887					
Editar Cobrança F7 Imprimir Fechar					

Utilize este espaço para registrar os contatos realizados com o acadêmico ou seu responsável financeiro. É necessário preencher o campo de contato informe o número ou E-mail utilizado para falar com o acadêmico. O campo pode ser editado bastando digitar dentro deste o número ou endereço utilizados, caso este não esteja previamente cadastrado. O mesmo vale para o campo designado para informar o nome do acadêmico ou da pessoa com quem foi deixado recado.

Habilitar a caixa RETORNAR e informar à data que o novo contato deve ser feito novamente. No campo histórico, relatar o que foi negociado e ajustar a situação para aguardando cliente (quando aluno prometeu retorno) ou aguardando instituição (quando o departamento de cobrança informou que faria um novo contato).

Para confirmar as informações registradas clicar no INCLUIR. Esta ação gera além do registro de contato pelo Depto. De Cobrança, gera um log para ser visualizado pela tesouraria através da Planilha de Recebimentos, no botão OBSERVAÇÕES.